

KUNDENGESCHICHTE

**Denny Fentzahn sitzt
dank LC-TOP abends
nicht mehr im Büro**

DENNY FENTZAHN SITZT DANK LC-TOP ABENDS NICHT MEHR IM BÜRO



© Designed by Freepik



ÜBER ELEKTROTECHNIK FENTZAHN

Elektrotechnik Fentzahn wurde 2021 in Trier gegründet. Seither gehören Elektroinstallationen, Smart Home und Lichtplanung zu seinen Leistungen.

INGESETZTE ANWENDUNGEN

- + LC-TOP Professionell
- + Mobiler Monteur
- + Bestellwesen
- + OP-Verwaltung
- + Bietervergleich
- + Digitale Zeiterfassung
- + DATEV XML

BRANCHE

Elektro

STANDORT

Trier

Denny Fentzahn hat die Handwerker Software LC-TOP bereits 2010 auf seiner Meisterschule kennengelernt. Als Unterstützung suchte der Jungunternehmer für seine Neugründung 2021 eine Software.

Zur Wahl standen LC-TOP, eine Software, die er aus seinem früheren Betrieb kennt und Anbieter „wo alle gleich aussehen, aber bloß ein anderes Logo haben“, so Fentzahn. Er hat sich ein paar Demos besorgt und festgestellt, dass er noch „hätte studieren müssen, um die Software zu begreifen“, sagte Fentzahn mit einem Grinsen.

DER EINFACHE EINSTIEG UND DIE HOHE ZEITERSPARNIS ALS ALLEINSTELLUNGSMERKMAL

Aus eigener Erfahrung mit Branchensoftware im Handwerk, weiß Herr Fentzahn wie überladen und kompliziert andere Anbieter sind. Er habe „keine Zeit abends noch stundenlang sich irgendwo durchzuklicken, bevor da irgendwann mal was funktioniert“. Frühere Kollegen hätten bei anderen Anbietern bereits in der Meisterprüfung zahlreiche Abstürze gehabt und es habe nichts mehr funktioniert. Für ihn kommt so eine Lösung nicht in Frage.

Außerdem gibt es preislich günstigere Anbieter. „Aber was interessiert mich das Geld, wenn ich am Ende länger brauche

und es mich dann am Ende wieder mehr Geld kostet“, so Fentzahn. Seine Frau hatte zuvor nie mit LC-TOP gearbeitet. Nach einer kurzen Einweisung kann sie ihn nun bei der Erstellung von Aufträgen unterstützen, wenn er unterwegs ist. „Sie hat keine Probleme damit gehabt Kunden anzulegen und Aufträge zu senden“, erklärt Fentzahn. Für ihn ist genau das der ausschlaggebende Punkt für LC-TOP gewesen: „Es muss einfach sein, schnell gehen und intuitiv sein. Und das ist halt, was LC-TOP für mich ist.“

Vor der Einrichtung von LC-TOP hatte er stundenlang mit Rechnungen und Arbeitsscheinen verbracht: „Da musste ich einen Monat lang alles händisch aufschreiben und hinterher irgendwie auf eine Rechnung bringen.“

Seit der Umstellung spart Fentzahn nach eigenen Aussagen zwischen 80 und 90 % Zeit im Büro. Er kann sich das nicht vorstellen abends extra ins Büro zu sitzen, um Rechnungen zu machen.

„Aber was interessiert mich das Geld, wenn ich am Ende länger brauche und es mich dann am Ende wieder mehr Geld kostet.“

Denny Fentzahn
Geschäftsführer

VERLORENE ARBEITSSCHEINE UND PLÄNE GEHÖREN DER VERGANGENHEIT AN

LC-TOP ermöglicht den Zugriff auf meinen Artikel- und Leistungsstamm aus dem ZVEH und eine schnelle Suche nach Artikelbezeichnungen und -nummern.

Fentzahn meint dazu gelassen: *„Abends müssen maximal noch die Preise angepasst werden und fertig.“*

Seine Arbeitsscheine kann er nun direkt beim Kunden abwickeln und an sein Büro übertragen. Wenn nicht mehr groß etwas am Preis geändert wird, werden die hinterlegten Stundensätze verwendet und die Rechnungen können per E-Mail versendet werden. Aus seiner Sicht ist das *„einfach genial. Also das, was ich brauche und nicht noch irgendwie eine Stunde suchen, um irgendwelche Preise anzupassen“*.

Aus praktischer Erfahrung mit anderen Anbietern hat er die fehlende digitale Ablage von kundenbezogenen Dokumenten und Bildern bemängelt. Die Monteure hätten immer noch Blöcke mit drei Durchschriften. Es sei schon vorgekommen, dass zwei Monate nach einem Auftrag, Arbeitsscheine gesucht wurden. Unter Dokumente hat er nun alle Arbeitsscheine, Fotos der Baustelle und seine gezeichneten CAD-Pläne abgelegt, ohne *„30 Mio. Tage“* zu suchen.

„Einfach genial. Also das, was ich brauche und nicht noch irgendwie eine Stunde suchen, um irgendwelche Preise anzupassen“.

Denny Fentzahn
Geschäftsführer

AUCH BEI STEIGENDEN ANFORDERUNGEN EINE UNTERSTÜTZUNG

Eine enorme Unterstützung stellt für Fentzahn das Excel-Aufmaß dar. Da im Grunde jeder Excel sogar auf dem Handy hat, kann jeder Monteur sein Aufmaß auf der Baustelle machen. Im Anschluss werden noch die Lieferscheine kontrolliert und nach fünf Minuten ist der Vorgang erledigt.

Seit seiner Selbstständigkeit 2021 haben sich die Anforderungen durch einen neuen Mitarbeiter und seinen Kundendienst verändert. Hierfür sei die Zeiterfassung hilfreich: *„Wenn ich jetzt meinen Kundendienst mache und meine Projekte unterbreche, während ich den ganzen Tag unterwegs bin. Dann nutze ich LC-TIME, um die Zeit nicht aus den Augen zu verlieren.“*

Die Zeiterfassung wird zur Kontrolle eingesetzt und seinem Steuerberater kann er mit einem Klick alle relevanten Daten übermitteln. *„Ich finds super, ist minuten-genau abgerechnet, bin zufrieden, Preis-Leistung passt. Also was will ich mehr“,* so Fentzahn.

„Ich finds super, ist minuten-genau abgerechnet, bin zufrieden, Preis-Leistung passt. Also was will ich mehr.“

Denny Fentzahn
Geschäftsführer

UNTERSTÜTZUNG AUF AUGENHÖHE UND EINE KLARE WEITEREMPFEHLUNG

Die Zusammenarbeit empfindet Herr Fentzahn als super. Er ruft einfach an und erhält ohne mehrere Tage in der Warteschleife eine schnelle Lösung, wenn er mal ein Problem hat. Das ist *„genau das, was er als Handwerker eigentlich will. Wenn er ein Problem hat, eine schnelle Lösung“*. Hierbei schaltet sich der Support auf seinen Rechner und er ist glücklich.

Im Gegensatz zu anderen Anbietern kommen hier nicht 2-mal die Woche Außendienstler vorbei und kassieren Geld für eine einfache Einweisung. Für Herr Fentzahn ist auch der Support ein Grund, warum er LC-TOP empfehlen kann. So sagt er: *„Ich habe mir das ja geholt, um zu sparen und nicht um im Endeffekt mehr auszugeben.“*

Einem Handwerker, der noch kein LC-TOP im Einsatz hat, würde er den mobilen Monteur zeigen, da direkt auf der Baustelle klar wird, welche Vorteile LC-TOP hier bietet. Ähnlich wie im Büro geht er von unterwegs mit dem mobilen Monteur in den Online-Shop und füllt seinen Warenkorb beim Großhändler. Diese Daten werden dann ans Büro übermittelt und das Angebot wird erstellt.

So stellt Fentzahn fest: *„Es läuft, ich bin zufrieden. Für mich gibt's eigentlich keine bessere Software. Wenn mich irgendjemand fragt, was er haben will – LC-TOP.“*

„Ich habe mir das ja geholt, um zu sparen und nicht um im Endeffekt mehr auszugeben.“

Denny Fentzahn
Geschäftsführer

ÜBER LC-TOP

LC-TOP ist eine Handwerker Software für Auftrags- und Projektmanagement, Kundenverwaltung und Kalkulation.

Basierend auf 30 Jahren Zusammenarbeit mit Handwerkern aus der SHK- und Elektrobranche wurden die LC-TOP Software-Tools entwickelt, um den Workflow im Handwerksunternehmen zu beschleunigen. So bleibt mehr Zeit für die Leidenschaft im Handwerk. Mehr Informationen finden Sie unter lc-top.de.



**QR-CODE SCANNEN UND NOCH MEHR
KUNDENGESCHICHTEN ENTDECKEN.**