

Ohne Ticket-System

direkt mit unserem

Support telefonieren

und Probleme lösen.

LCTOP[®]

Handwerker Software

WAS BRINGT DIR EIN GUTER SUPPORT?

01

Werden Probleme nicht sofort gelöst, können diese den Umsatz Deines Unternehmens schmälern.

02

Komplexe Probleme erfordern oft Expertise, auf die Du langfristig durch persönliche Betreuung bauen kannst.

03

Um den optimalen Nutzen für Dein Unternehmen mit LC-TOP zu generieren ist enger Kontakt notwendig. Dieser verhilft Dir zu einer zielführenden Anwendung.

WIE FUNKTIONIERT UNSER SUPPORT?



Hotline

Als direkter Ansprechpartner steht Dir unser kompetentes Support-Team mit ausgezeichnetem Branchen- und Fachwissen für Anwendungsfragen während unseren Geschäftszeiten zur Verfügung.



Service- und Wartungsvertrag

Mit unserem Service- und Wartungsvertrag bieten wir Dir telefonische Unterstützung über unsere kostenlose Hotline und außerdem Hilfe per E-Mail oder Fernwartung. **Auch aktuelle Updates sind enthalten.**



Fernwartung

Eine besondere Komponente unseres Service ist die LC-TOP-Fernwartung per TeamViewer. Unser Support-Team kann im Falle eines Falles auf Deine Anwendung schalten und den Fehler beheben.

STIMMEN ZU UNSEREM SUPPORT



Simone Gut
Buchhaltung
Metallbau Gut

„Der Service ist unschlagbar und jederzeit erreichbar.
Es ist schön einen persönlichen Ansprechpartner zu
haben, der einem direkt weiterhilft.
Durch den Service- und Wartungsvertrag sind wir immer
auf dem neuesten Stand.“



Tobias List
Kälteanlagenbauermeister
KWE-List

„Für jegliche Fragen, Anpassungen oder das Lösen von
Problemstellungen steht uns der Kundenservice am Tele-
fon und per TeamViewer stets zur Verfügung!
Durch TeamViewer sind die Schritte der Supportmitarbeiter
immer nachvollziehbar.“

**Du möchtest unseren
Support näher kennenlernen?**

Dann hier.

Unsere Geschäftszeiten
Montag bis Freitag von 8 bis 12 Uhr
und von 13 bis 17 Uhr.



Handwerker Software

Haben wir Dein

Interesse geweckt?

**Für weitere Informationen schau
auf unserer Website vorbei oder
kontaktiere uns per Mail über:**

Locher & Christ GmbH
Oberessendorfer Straße 11
88456 Winterstettenstadt

Schulstraße 6
88427 Bad Schussenried

—
T 07355.9315-60
F 07355.9315-30
vertrieb@lc-top.de